



مرکز خدمات آماری و پژوهشی
خوارزمی
www.Kharazmi-Statistics.ir

آموزش نرم افزارهای آماری و پژوهشی

آموزش نگارش مقاله، پایان نامه و رساله

پرسشنامه های استاندارد و محقق ساخته

و ...

خدمت ویژه مرکز آماری و پژوهشی خوارزمی: **محاسبه رایگان آلفای کرونباخ پرسشنامه برای خریداران پرسشنامه**

پس از ورود پاسخ ها به فایل اکسل یا SPSS ، فایل داده ها به همراه پرسشنامه خریداری شده را به ایمیل ما ارسال نموده تا به طور رایگان آلفای کرونباخ محاسبه شود و نتایج برایتان ارسال شود

سایت www.Kharazmi-Statistics.ir

ایمیل kh.stat@yahoo.com

به نام خدا

پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس دوستان (م ح ۱ - د) ۱
پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس خانواده (م ح ۱ - خ) ۲

پاسخگوی گرامی

با سلام و عرض ادب، از قبول زحمت تکمیل پرسشنامه از شما بسیار سپاسگزارم
لطفا پاسخ مدنظر خود را با علامت ✓ یا ✗ مشخص کنید.

PSS-Fr (م ح ۱ - د)

عبارات زیر مربوط به تجارب، ادراکها و احساسهایی است که اکثر مردم گه گاه در رابطه با دوستان خود پیدا می کنند.

| ردیف | سؤال | خیر | بلی | نمی دانم |
|------|--|-----|-----|----------|
| ۱ | دوستانم در حد نیازم از من حمایت اخلاقی می کنند. | | | |
| ۲ | اکثر مردم بیشتر از من به دوستان خود نزدیک اند. | | | |
| ۳ | دوستانم از شنیدن افکار و نظرات من لذت می برند. | | | |
| ۴ | بسیاری از علایق من با علایق دوستانم مشترک است. | | | |
| ۵ | من روی حمایت عاطفی دوستانم حساب می کنم. | | | |
| ۶ | اگر احساس کنم یک یا چند نفر از دوستانم از دست من ناراحت اند، به روی خودم نمی آورم. | | | |
| ۷ | در جمع دوستانم احساس می کنم در حاشیه هستم. | | | |
| ۸ | دوستی دارم که در صورت ناراحتی، می توانم به سراغش بروم، بدون این که بعداً از | | | |
| ۹ | من و دوستانم نظر خود را درباره همه چیز بی پرده به یکدیگر می گوئیم. | | | |
| ۱۰ | دوستانم به نیازهای شخصی من توجه دارند. | | | |
| ۱۱ | اگر دوستانم به حمایت عاطفی نیاز داشته باشند، به سراغ من می آیند. | | | |
| ۱۲ | دوستانم برای کمک به حل مشکلات من آماده اند. | | | |

¹ . Perceived Social Support – Friend Scale (PSS-Fr)

در عنوان فارسی ترجمه این مقیاس، کلمه «ادراک شده» حذف گردیده، اما در معادل انگلیسی و اختصار آن کلمه (P. Perceive) حفظ گردید.

² . Perceived Social Support – Family Scale (PSS-Fa)

| | | | |
|----|---|--|--|
| ۱۳ | چند دوست دارم که با آنها درد و دل می کنم. | | |
| ۱۴ | دوستان من خوش فکر اند و اوضاع مرا روپراه می کنند. | | |
| ۱۵ | وقتی راز خود را به دوستان می گویم، دچار احساس ناراحتی می شوم. | | |
| ۱۶ | دوستانم مرا همدم خود می دانند. | | |
| ۱۷ | به نظر من دوستانم احساس می کنند که من برای حل مشکلات آنها یاور خوبی هستم. | | |
| ۱۸ | رابطه من با هیچ دوستی به اندازه رابطه سایر مردم با دوستانشان صمیمی نیست. | | |
| ۱۹ | افکار خوبی درباره کمک به دوستانم به نظرم می رسد. | | |
| ۲۰ | کاش دوستانم جور دیگری بودند. | | |

PSS-Fa (م ح ا - خ)

عبارات زیر مربوط به تجارب، ادراکها و احساسهایی است که اکثر مردم گه گاه در رابطه با خانواده خود پیدا می کنند. برای هر عبارت سه پاسخ می تواند وجود داشته باشد

| ردیف | سؤال | خیر | بلی | نمی دانم |
|------|--|-----|-----|----------|
| ۱ | خانواده ام در حد نیازم از من حمایت اخلاقی می کنند. | | | |
| ۲ | نظرات خوبی درباره خدمت به خانواده یا بهره مندی از آنها به ذهنم می رسد. | | | |
| ۳ | اکثر مردم بیشتر از من به خانواده خود نزدیک اند. | | | |
| ۴ | وقتی راز خود را به نزدیکترین اعضای خانواده ام می گویم، احساس می کنم آرامش آنها را به هم می زنم. | | | |
| ۵ | اعضای خانواده ام از شنیدن افکار و نظرات من لذت می برند. | | | |
| ۶ | بسیاری از علایق من با علایق اعضای خانواده ام مشترک است. | | | |
| ۷ | بعضی از اعضای خانواده ام در صورت برخورد با مشکل یا نیاز به نظر خواهی به سراغ من می آیند. | | | |
| ۸ | من برای حمایت عاطفی روی خانواده ام حساب می کنم. | | | |
| ۹ | یکی از اعضای خانواده من کسی است که در صورت ناراحتی، می توانم به سراغش بروم، بدون این که بعداً از این کار خود پشیمان شوم. | | | |
| ۱۰ | من و اعضای خانواده ام نظر خود را درباره همه چیز بی پرده به یکدیگر می گوئیم. | | | |

| | | | | |
|--|--|--|---|----|
| | | | خانواده ام به نیازهای شخصی من توجه دارند. | ۱۱ |
| | | | اعضای خانواده ام برای دریافت کمک عاطفی به سراغ من می آیند. | ۱۲ |
| | | | اعضای خانواده ام برای کمک به حل مشکلات من آماده اند. | ۱۳ |
| | | | با چند نفر از اعضای خانواده ام می توانم درد و دل کنم. | ۱۴ |
| | | | اعضای خانواده ام من خوش فکر اند و اوضاع مرا روبراه می کنند. | ۱۵ |
| | | | وقتی راز خود را به اعضای خانواده ام می گویم، ناراحت می شوم. | ۱۶ |
| | | | اعضای خانواده ام مرا همدم خوبی می دانند. | ۱۷ |
| | | | فکر می کنم نظر خانواده ام این است که من برای حل مشکلات آنها یاور خوبی | ۱۸ |
| | | | رابطه من با هیچ یک از اعضای خانواده ام به اندازه رابطه سایر مردم با اعضای | ۱۹ |
| | | | کاش اعضای خانواده ام جور دیگری بودند. | ۲۰ |

توضیحات پرسشنامه

عنوان پرسشنامه: پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس دوستان (م ح ۱- د)
پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس خانواده (م ح ۱- خ)

نوع پرسشنامه: استاندارد

تعداد سئوالات: ۲۰ سوال

سوال معکوس: دارد پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس دوستان (م ح ۱- د) ۲، ۶، ۷، ۱۵، ۱۸ و ۲۰
پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس خانواده (م ح ۱- خ) ۳، ۴، ۱۶، ۱۹ و ۲۰

بعد یا مولفه: ندارد

<< مقیاس یا سطح اندازه گیری:

| پاسخ ها | خیر | بلی | نمی دانم |
|--|-----|-----|----------|
| کد یا نمره (جهت ورود پاسخ ها به اکسل یا SPSS) | ۱ | ۲ | ۰ |

<< تقسیم بندی سوالات پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس دوستان (م ح ۱- د)
پرسشنامه حمایت اجتماعی- مقیاس خانواده (م ح ۱- خ)

مولفه های متغیر پرسشنامه: شامل ۲۰ سوال استاندارد: سوالات ۱ الی ۲۰ پرسشنامه

حمایت اجتماعی- مقیاس دوستان (م ح ۱- د)^۲ حمایت اجتماعی- مقیاس خانواده (م ح ۱- خ)^۴ تهیه کنندگان: مری پروسیدانو و کنیث هلر^۵
مقیاسهای «حمایت اجتماعی- دوستان» و «حمایت اجتماعی- خانواده» دو پرسشنامه ۲۰ سوالی برای سنجش میزان ارضاء انسان از حمایت دوستان و خانواده است. تفاوت حمایت اجتماعی دوستان و خانواده در این است که شبکه دوستان انسان از شبکه خانوادگی کوتاه مدت تر است و حفظ شبکه دوستان در مقایسه با خانواده، مستلزم کارآیی اجتماعی بیشتری است. این تفاوت تا حدی به این علت است که آدمها شبکه خانواده را حق طبیعی خود می دانند، حقی که با تولد به آنها تعلق می گیرد. پرسشهای این ابزار سنجش از یک خزانه ۸۴ سوالی با توجه به میزان همبستگی هر سوال با کل سوالات انتخاب شده است. تحلیل عاملی نشان می دهد که هر یک از این ابزارها حیطة مخصوص به خود را می سنجد.

³ . Perceived Social Support – Friend Scale (PSS-Fr)

در عنوان فارسی ترجمه این مقیاس، کلمه «ادراک شده» حذف گردیده، اما در معادل انگلیسی و اختصار آن کلمه (P. Perceive) حفظ گردید.

⁴ . Perceived Social Support – Family Scale (PSS-Fa)

⁵ . Mary E.Procidano and Kenneth Heller

هنجارها^۶: داده های هنجاری از یک نمونه ۲۲۲ نفری (با میانگین سنی ۱۹ سال) دانشجویان دوره کارشناسی روانشناسی استخراج شده است. میانگین و انحراف استاندارد مقیاس دوستان و مقیاس خانواده به ترتیب ۱۵/۱۵ ($SD = ۵/۰۸$) و ۱۳/۴۰ ($SD = ۴/۸۳$) است.

اعتبار^۷: هر دو مقیاس حمایت اجتماعی با ضریب آلفای ۰/۹۰ از هماهنگی درونی^۸ فوق العاده ای برخوردارند. داده های مربوط به اعتبار مبتنی بر ۲۰ سوال اصلی مقیاسهای قبل از تفکیک حمایت خانواده و حمایت دوستان است. آلفای نهایی برای «مقیاس حمایت اجتماعی خانواده» بین ۰/۸۸ تا ۰/۹۱ و برای «مقیاس حمایت اجتماعی دوستان» بین ۰/۸۴ تا ۰/۹۰ است.

روایی^۹: هر دو مقیاس حمایت اجتماعی دوستان و خانواده از روایی همزمان^{۱۰} خوبی برخوردارند. نمرات مقیاسها با درماندگی^{۱۱} روانی و کارآمدی اجتماعی همبستگی دارد. نمرات «مقیاس حمایت اجتماعی دوستان» با مدت زمان عضویت فرد در شبکه اجتماعی و میزان متقابل بودن رابطه قابل پیش بینی بود. «نمرات مقیاس حمایت اجتماعی خانواده» با حمایت محسوس و نا محسوس اعضای خانواده قابل پیش بینی بود. ضرایب همبستگی بین نمرات حاصل از این مقیاس ها با شخصیت سنج کالیفرنیا^{۱۲} و وابستگی بین اشخاص^{۱۳} معنادار بود. تفاوت آزمونهایی که در مقیاسهای حمایت اجتماعی نمرات بالا یا پایین داشته در بی پرده گویی کلامی^{۱۴} متفاوت بود؛ تفاوتی که روایی ابزار را برای گروه های شناخته شده تایید می کرد. نمرات گروه های نمونه بالینی و غیر بالینی نیز در هر دو مقیاس متفاوت بود.

نمره گذاری^{۱۵}: گزینه های هر دو مقیاس خانواده و دوستان عبارت از «بله»، «خیر» و «نمی دانم» است. نمره «نمی دانم» در هر دو مقیاس صفر است. در مقیاس حمایت دوستان نمره پاسخ «خیر» به سوالات ۲، ۶، ۷، ۱۵، ۱۸ و ۲۰ مساوی ۱+ است. برای بقیه سوالات آن نمره پاسخ «بله» مساوی ۱+ است. در مقیاس حمایت خانواده دوستان نمره پاسخ «خیر» سوالات ۳، ۴، ۱۶، ۱۹ و ۲۰ مساوی ۱+ است، و برای بقیه سوالات آن نمره پاسخ «بله» مساوی ۱+ است. دامنه نمره کل سوالات هر دو مقیاس خانواده و دوستان بین ۰ تا ۲۰ است. نمره بالا به منزله حمایت اجتماعی بیشتر از نظر پاسخ دهندگان است.

"حق انتشار برای مرکز آماری و پژوهشی خوارزمی محفوظ است و هرگونه کپی برداری بدون ذکر مولف پیگرد قانونی دارد."

طراحی، گردآوری، ترجمه و ارزیابی اعتبار و پایایی پرسشنامه

در مرکز خدمات آماری و پژوهشی خوارزمی

www.Kharazmi-Statistics.ir

⁶. Norms

⁷. Reliability

⁸. Internal consistency

⁹. Validity

¹⁰. Concurrent

¹¹. Distress

¹². California Personality Inventory

¹³. Interpersonal dependency

¹⁴. Verbel disclosure

¹⁵. Scoring